

Dominique Jordan

La profonde mutation des pharmaciens

Les changements survenus dans notre système de santé ces vingt dernières années ont permis à la pharmacie suisse d'évoluer rapidement. En effet, les pharmaciens, membres d'une profession médicale, ont dû passer du rôle de fabricants et de distributeurs de médicaments à celui de fournisseurs de prestations assumant également des fonctions de triage, de conseils, de prévention et de pharmaco-économie. Ces changements déterminants ont nécessité un haut degré d'anticipation de la société faïtière, non sans risques. Objectif: mettre l'accent sur la valeur ajoutée du pharmacien basée sur ses compétences, la qualité, les prestations.

Premier écueil: le mode de rémunération des pharmaciens basé sur une marge en pourcentage du prix des médicaments mettait en doute la neutralité attendue d'une profession médicale. Plus le médicament était cher et plus le pharmacien était bien payé. Cette incitation directe devenait incompatible avec la transparence nécessaire pour trouver des solutions à l'augmentation incontrôlée des coûts

de santé. Il a été décidé, avec l'aide du KOF/ETHZ de trouver une structure nationale pour la rémunération des pharmaciens qui donna le jour, quelques années plus tard, à la Rémunération Basée sur les Prestations (RBP), développée par pharmaSuisse en collaboration avec santésuisse et l'OFSP. Le but était de rémunérer le pharmacien non plus en fonction du prix des médicaments mais pour la fourniture de prestations liées à la remise des médicaments dans les règles de l'art. La responsabilité et les conséquences d'un tel bouleversement ont constitué un risque énorme pour pharmaSuisse. La RBP fut introduite en juillet 2001 sur la base d'un contrat tarifaire entre pharmaSuisse et santésuisse, ratifié par le Conseil Fédéral. Il ne fut pas évident d'expliquer aux patients les avantages de ce changement de système, d'autant plus que les assureurs, pourtant largement bénéficiaires de la correction des incitatifs, n'ont pas aidé dans la communication. Il fallut bien quelques années avant de pouvoir amener les preuves du succès de ce changement, aussi bien pour le déve-

pharmaSuisse 

loppement futur de la profession que pour notre système de santé. Grâce à la RBP, les pharmaciens ont permis de faire l'économie d'une augmentation de plus de 1 milliard de francs en dix ans à charge de l'assurance maladie obligatoire. La RBP était la clé du changement de paradigme nécessaire pour les générations à venir afin de consolider le rôle de profession médicale du pharmacien comme fournisseur de prestations intellectuelles rémunérées au service de notre système de santé.

Une fois la RBP introduite, le pharmacien a été reconnu à l'évidence comme acteur d'économies, d'abord par la substitution générique, puis comme animateur des cercles de qualité médecins-pharmacien ou en tant que pharmacien-conseil dans les homes pour personnes âgées.

Afin de développer les compétences du pharmacien et d'assurer la qualité de ses prestations, pharmaSuisse a concentré particulièrement ses efforts

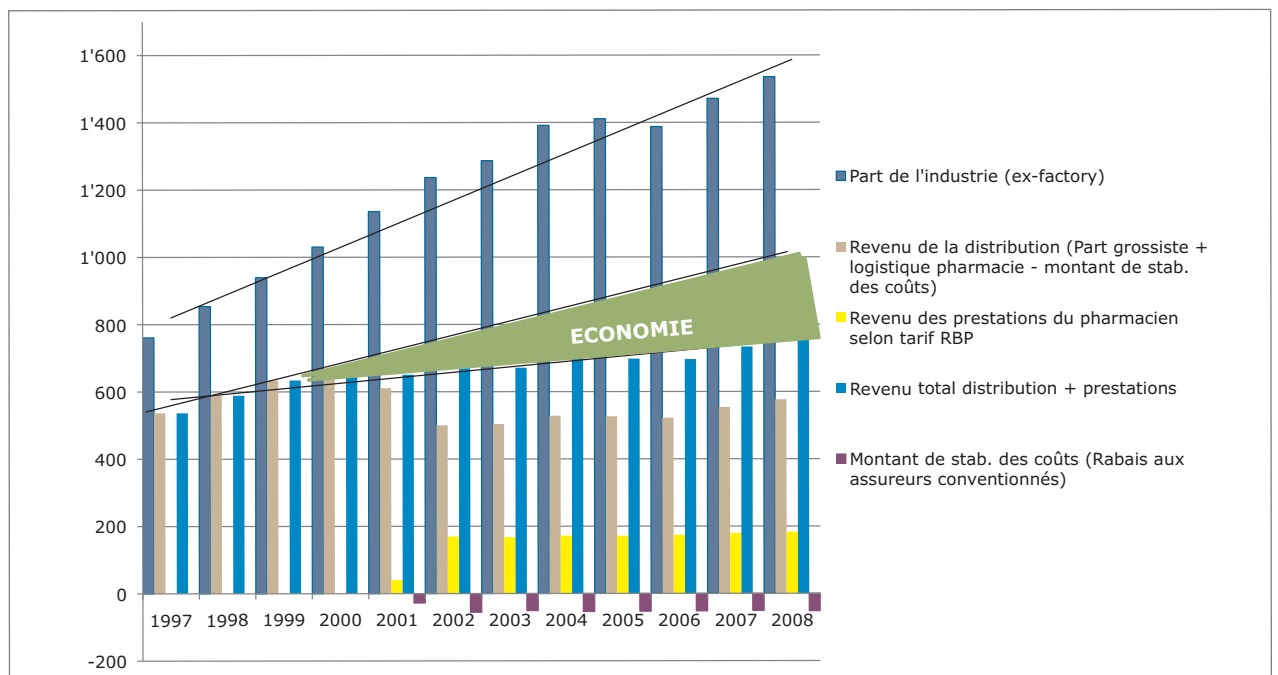


Figure 1

Evolution des parts de revenus dans les pharmacies (Médicaments de la Liste des spécialités A+B, Tiers payant, sans TVA).

Source: Centrale de données (OFAC, Medicpool)

sur trois domaines d'activité, à savoir la formation universitaire et postgraduée, l'encouragement et le contrôle de qualité ainsi que la prévention.

Après avoir été un partenaire des universités pour introduire le système de Bologne dans le cursus universitaire et afin de pallier certains manquements dans la formation de base des pharmaciens, pharmaSuisse a investi pour une période de cinq ans 3 millions de francs afin de créer une chaire de pharmacie clinique et une chaire de pharmacie communautaire dans les universités de Genève et de Bâle. Les cours dispensés permettent aux futurs pharmaciens d'acquérir entre autres les compétences requises pour un managed care et une gestion des traitements performants.

pharmaSuisse a également créé trois titres de spécialistes ainsi qu'une dizaine de certificats dans différents domaines de compétence, permettant aux pharmaciens d'approfondir et de tenir à jour les connaissances indispensables au rôle qui leur incombe. pharmaSuisse a également développé

un système de management de la qualité. Ainsi les pharmaciens ont été la première profession médicale à disposer d'un système de qualité national reconnu avec un label délivré par une instance neutre (ISAS) et à introduire, comme le demande d'ailleurs la LAMal depuis 1997, des critères de qualité dans leur convention tarifaire négociée avec santésuisse.

Chaque année, pharmaSuisse met sur pied une campagne de prévention qui permet aux pharmaciens de mettre leurs compétences au service de la population et de la sensibiliser sur des sujets de santé publique. Les pharmaciens ont thématiquement le tabagisme, la BPCO, le cancer du côlon, les risques cardiovasculaires, avec la pression artérielle et le cholestérol, le diabète, la plupart du temps en collaboration avec d'autres spécialistes. Toutes ces actions ont profondément modifié l'engagement des pharmaciens au cours des années. Alors que le marché de la santé s'est sensiblement libéralisé, avec le développement des chaînes de pharmacies, la suppression de Sanphar, la nou-

velle loi sur les cartels, le rôle, les compétences ainsi que la qualité des prestations des pharmaciens n'ont cessé de progresser.

Aujourd'hui, nous sommes prêts pour l'avenir et aptes à assumer un rôle en tant que partie intégrante de la médecine de premier recours, notamment comme «gate keeper» en collaboration avec les autres professions de la santé. Nos infrastructures et nos compétences sont sous-utilisées. Avec 1750 points de contact à travers toute la Suisse, 17000 collaboratrices et collaborateurs qualifiés et 300000 visites par jour, les pharmaciens se sont donnés les moyens et ont investi pour être dans les meilleures dispositions face aux défis futurs de notre système de santé. L'année 2010 sera une année déterminante pour notre profession.

Correspondance:
Dominique Jordan
Président pharmaSuisse
pharmaSuisse, Schweizerischer Apothekerverband
Stationsstrasse 12
CH-3097 Bern-Liebefeld
dominique.jordan@pharmasuisse.org