

Enquêtes d'aptitude en microbiologie organisées par le CSCQ: l'avis des laboratoires participants

Pierre-Alain Morandi, Sylvie Vasey,
André Deom

Le Centre Suisse de Contrôle de Qualité (CSCQ) est une association sans but lucratif créée en 1972 par des sociétés scientifiques et professionnelles (FMH, FAMH, SSSC, SSH, SSM, SSAI, SSGM). Il a pour mission de proposer des enquêtes d'aptitude – contrôles de qualité externes (CQE) – aux laboratoires d'analyses médicales et d'évaluer la qualité des résultats fournis. Le CQE est un outil de travail indispensable aux laboratoires qui permet de vérifier le bon fonctionnement, la performance des procédures analytiques et l'exactitude des résultats fournis, ainsi que de comparer les résultats obtenus par chaque laboratoire avec ceux obtenus par d'autres utilisateurs des mêmes méthodes analytiques. L'objectif du CQE est, en complément au CQI, de garantir, pour les patients, des analyses fiables. Pour certaines analyses, la fréquence des enquêtes et les critères de qualité permettant d'évaluer les résultats des laboratoires sont fixés par la QUALAB.

Le CSCQ organise actuellement plus de trente types d'enquêtes de CQE, dont la chimie clinique, l'hématologie, les marqueurs tumoraux et cardiaques, la toxicologie et la microbiologie. En fonction du type d'enquête, les échantillons de CQE sont envoyés deux, quatre, six ou douze fois par an. Après l'enquête, chaque participant reçoit un rapport personnalisé qui évalue la performance de ses analyses. Plus de 5000 laboratoires d'analyses médicales font désormais appel aux services du CSCQ. Il s'agit des laboratoires des cabinets médicaux, des laboratoires des hôpitaux, des laboratoires privés et spécialisés et des laboratoires de l'industrie.

Dans un souci constant d'amélioration de la qualité de ses prestations, le CSCQ

a obtenu une accréditation du Service d'Accréditation Suisse (SIS 051) et une certification ISO 9001:2000 de l'Association Suisse pour Systèmes de Qualité et de Management (SQS). Il a également organisé des études de satisfaction auprès des laboratoires participant aux enquêtes afin d'évaluer le degré de contentement et, le cas échéant, corriger ou améliorer encore ses prestations. Aux mois de septembre et d'octobre 2006, chaque laboratoire participant aux CQE de microbiologie a ainsi reçu un questionnaire à remplir et à renvoyer au CSCQ. Les participants pouvaient donner, de façon anonyme, leurs appréciations quant aux déroulements des enquêtes, à la qualité

des échantillons et aux commentaires donnés par les experts sur les rapports. Le tableau 1 reprend les enquêtes de microbiologie concernées par l'étude de satisfaction et précise le nombre de réponses attendues, le nombre de réponses reçues au CSCQ et le pourcentage de participation. Les enquêtes HIV par test rapide, sérologie HIV, HBV et HCV, Strep A par test rapide ainsi que Urine-Slide/Uricult sont obligatoires selon la QUALAB. Pour les autres enquêtes, la participation est volontaire. Chaque laboratoire devait répondre à une ou plusieurs séries de questions en fonction des enquêtes auxquelles il est inscrit. 693 réponses ont été reçues sur les 1342 réponses

Tableau 1

Réponses et taux de participation aux questionnaires de satisfaction des enquêtes de microbiologie.

Enquêtes	Nombre de réponses attendues	Nombre de réponses reçues	Participation (%)
Gram, coloration	42	40	95,2
Hématologie parasitaire	77	40	51,9
HIV test rapide	59	29	49,2
HIV, HBV, HCV, sérologies	42	11	26,2
Strep A, antigène test rapide	470	247	52,6
Toxoplasmose, sérologie	42	23	54,8
Urine-Slide/Uricult	610	303	49,7
Totaux et moyenne	1342	693	51,6

Tableau 2

Pourcentages de satisfaction du déroulement des enquêtes de microbiologie.

Enquêtes	Je suis satisfait		
	du déroulement des enquêtes (%)	de la qualité des échantillons (%)	des commentaires des experts (%)
Gram, coloration	90,0	77,5	97,5
Hématologie parasitaire	85,0	70,0	87,5
HIV test rapide	96,6	100,0	93,1
HIV, HBV, HCV, sérologies	81,8	100,0	90,9
Strep A, antigène test rapide	88,7	92,3	86,2
Toxoplasmose, sérologie	87,0	91,3	73,9
Urine-Slide/Uricult	87,1	87,1	81,8

attendues (participation moyenne de 51,6%). La participation pour chaque enquête était très variable car comprise entre 26,2% et 95,2%.

Le tableau 2 illustre le degré de satisfaction concernant trois points:

– le déroulement des enquêtes: 81,8 à 96,6% des participants étaient satisfaits. Les problèmes ou les améliorations souhaitées avaient surtout pour objet la simplification ou la modification du formulaire de rendu des résultats, la difficulté de reconstituer l'échantillon (Urine-Slide / Uricult), la réduction du délai d'obtention du rapport et la remise en question de la participation obligatoire à un CQE (notamment Urine-Slide / Uricult et Strep A). En ce qui concerne ce der-

nier point, le CSCQ applique les directives de la QUALAB.

– la qualité des échantillons: de 70,0 à 100% des laboratoires étaient satisfaits. Il faut remarquer que les pourcentages les plus faibles correspondent aux méthodes manuelles, c'est-à-dire aux lames examinées au microscope pour la coloration de Gram et pour l'hématologie parasitaire. Les principaux points soulevés étaient la coloration trop pâle de la lame et les dépôts de colorants (hématologie parasitaire) et la coloration souvent labile des préparations (coloration de Gram).

– les commentaires des experts: le degré de satisfaction était compris entre 73,9 et 97,5%. Des commentai-

res plus élaborés, des références dans la littérature et des conseils pratiques pour améliorer les résultats figuraient parmi les principales requêtes.

Le CSCQ se réjouit bien évidemment du taux élevé de satisfaction, reste à l'écoute des laboratoires et a déjà satisfait à l'une de leurs demandes en modifiant un des formulaires. Il va tout mettre en œuvre pour répondre aux autres remarques.

Correspondance:
CSCQ
Chemin du Petit-Bel-Air 2
1225 Chêne-Bourg
cscq@hcuge.ch